

## PROCEDIMENTO PARA DEVOLUÇÃO DOS BILHETES DA ÓPERA *LA BOHÈME*:

- Só é possível efetuar a devolução do valor do(s) bilhete(s) perante a apresentação do(s) mesmo(s);
- A devolução dos bilhetes da ópera *La bohème*, referente à récita do dia \_\_\_ de junho pode efetuar-se entre 17 de junho e 31 de dezembro, no horário de funcionamento da bilheteira do TNSC, das 13h00 às 19h00, de segunda-feira a sexta-feira;
- As devoluções podem efetuar-se através de transferência bancária e, para tal, agradecemos que nos faculte os seus dados:

Nome: \_\_\_\_\_  
Morada: \_\_\_\_\_  
Nº Contribuinte: \_\_\_\_\_  
IBAN: \_\_\_\_\_  
Contacto: \_\_\_\_\_

(De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados estes dados serão usados exclusivamente para a devolução de bilheteira e após esse fim serão destruídos)

- Os assinantes podem efetuar a devolução do(s) bilhete(s) aquando do levantamento da(s) assinatura(s) da Temporada 19/20;
- O público não assinante pode efetuar a troca deste(s) bilhete(s), por outro(s) espetáculo(s) da Temporada 19/20;

Para qualquer esclarecimento agradecemos que contacte as nossas bilheteiras, no horário normal de funcionamento, para os números de telefone: 21 325 30 45/46, ou através do endereço de email [reserva.bilhetes@saocarlos.pt](mailto:reserva.bilhetes@saocarlos.pt)

## **LA BOHÈME PERFORMANCES' REFUNDING PROCEDURE:**

- The refund it is only possible upon presentation of the tickets.
- The refund of the tickets for the originally scheduled *La bohème* performance of \_\_\_ June, can be made from the 17<sup>th</sup> June till 31<sup>st</sup> December from Monday to Friday during TNSC ticket office hours (1.p.m until 7.p.m);
- Refunds can also be made through bank transfer.

We thank you to provide us the following personal data:

Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
Fiscal number: \_\_\_\_\_  
IBAN: \_\_\_\_\_  
Contact: \_\_\_\_\_

(According to the General Data Protection Regulation, your data will be exclusively used for the tickets refund and destroyed immediately afterwards.)

- Subscribers are entitled to the refund of the tickets when they will subscribe the 2019/2020 opera season.
- Non-subscribers can exchange the tickets for any chosen performance of the 2019/2020 opera season.

For further information please contact our ticket office during working hours: telephone 21 325 30 45/46 or by e-mail [reserva.bilhetes@saocarlos.pt](mailto:reserva.bilhetes@saocarlos.pt)